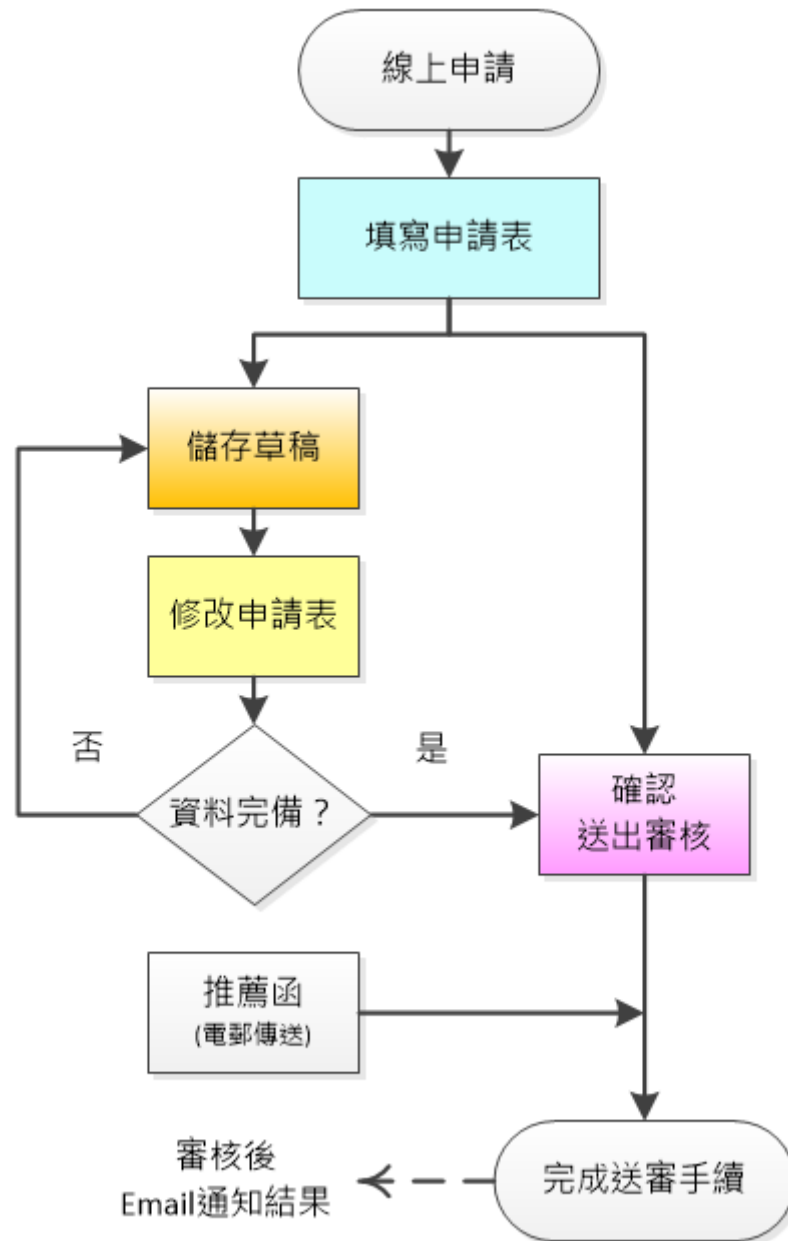


## ◎線上申請系統填寫流程



## Q & A (常見問題)

**Q1**：未收到系統寄發的通知 Email 或密碼查詢 Email ？

**A1**：若未收到系統通知 Email，有可能是被您的郵件軟體誤判為垃圾信！請檢查您的垃圾信區，或將寄件者 [imhwww@gate.sinica.edu.tw](mailto:imhwww@gate.sinica.edu.tw) 列入垃圾信白名單(whitelist)。

**Q2**：無法上傳附件檔案？

**A2**：1. 申請系統限定上傳 PDF 檔案格式，請勿上傳非 PDF 格式。


2. 因檔案容量若過大，亦較容易於上傳時產生問題。建議可嘗試一次僅上載一個 PDF 即儲存草稿。

**Q3**：為何無法登入或送出申請資料？




**A3**：在某些情況下，您遭遇的問題可能來自您所使用的網路瀏覽器。您可能需要清除您瀏覽器內的快取和 Cookie，以解決您所面臨的問題。請參考下列步驟：

◎以下操作請先關閉所有瀏覽頁面，並重新起啟動瀏覽器。

### 適用 Internet Explorer 11

1. 在右上角點擊  圖示，選擇「網際網路選項」。
2. 「網際網路選項」框將會打開「一般」標籤。
3. 在「一般」標籤的「瀏覽歷程記錄」部分中，點擊「刪除…」按鈕。
4. 在顯示的「刪除瀏覽歷史記錄」視窗中，確保選中「Temporary Internet Files」和「Cookies」。
5. 點擊「刪除」按鈕，並重新啟動瀏覽器。


### 適用 PC 的 Chrome / Edge

1. 在右上角點擊   圖示，然後選擇  「設定」。
2. 在「進階選項」項目內點擊「清除瀏覽資料…」按鈕。
3. 請確保已選擇「清空快取」和「刪除 cookies 和其他網站資料」。
4. 點擊「清除瀏覽資料」。
5. 退出並重新啟動瀏覽器。

### 適用 Mac 的 Chrome / Edge

1. 開啟 Chrome 程式，點選左上角 **Chrome** 圖示，然後選擇「設定」。
2. 在「進階選項」項目內點擊「清除瀏覽資料…」按鈕。
3. 請確保已選擇「清空快取」和「刪除 cookies 和其他網站資料」。
4. 點擊「清除瀏覽資料」。
5. 退出並重新啟動瀏覽器。

### 適用 Safari

1. 開啟 Safari 程式，點選左上角 **Safari**
2. 點擊偏好設定，選擇  隱私權
3. 在「Cookie 和網站資料」的部分中，點擊「管理網站資料」按鈕。
4. 在顯示的視窗中，選取一或多個網站，點擊「移除」或「全部移除」，並重新啟動瀏覽器。

如果依這些指示後，仍無法解決您的問題，我們建議您將瀏覽器升級至最新版本，或更換其他電腦操作。

#### 聯繫窗口

- ◎ 申請相關業務：[huangwenyeh@gate.sinica.edu.tw](mailto:huangwenyeh@gate.sinica.edu.tw)
- ◎ 線上申請無法使用或操作問題：[imhwww@gate.sinica.edu.tw](mailto:imhwww@gate.sinica.edu.tw)